**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Gruppo n. 1 - Sito web università di Parma**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Intestazione del menù di navigazione. | Nel menù di navigazione sono presenti troppi link. | Riconoscimento piuttosto di memorizzare.  Design estetico e minimalista.  Flessibilità ed efficienza d’uso. | Ridurre il numero di link o creare dei sottomenu. | 3 |
| 2 | Intestazione del sito del dipartimento di Informatica. | È poco intuibile che la dicitura “Informatica” sia il link che riporta alla homepage del dipartimento. | Design estetico e minimalista. | Rendere intuibile il link di ritorno alla homepage del sito del dipartimento. | 2 |
| 3 | Pagina dei corsi di studio. | Ambiguità trovata nella ricerca delle informazioni sul corso di laurea in informatica. | Prevenzione degli errori. | Inserire un unico link che porta alle informazioni sul corso di laurea in informatica. | 4 |
| 4 | Homepage dipartimento informatica. | Un avviso viene riportato come paragrafo della homepage. | Prevenzione degli errori. | Evitare di riportare avvisi al di fuori della sezione avvisi. | 1 |
| 5 | Area avvisi del sito del dipartimento di informatica. | Non sono presenti in tale sezione le informazioni riferite al corso, ambiguità dei titoli. | Coerenza e standard. | Modificare i testi. | 2 |
| 6 | Pagina FAQ informatica. | Testo e link presenti in maniera eccessiva. | Riconoscimento piuttosto di memorizzare.    Design estetico e minimalista | Sintetizzare i testi e raggruppare i link | 1 |
| 7 | Homepage | L'autore della pagina non è chiaramente indicato | Visibilità dello stato del sistema | Riportare l’autore della pagina | 2 |
| 8 | Homepage | Non è indicata la data di aggiornamento della pagina | Visibilità dello stato del sistema | Riportare la data di aggiornamento della pagina | 2 |
| 9 | Ogni pagina | Non si può distinguere tra link inter- e intra-sito? inter- e intra-pagina, tutti i link adottano il colore rosso. | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Evitare di utilizzare gli stessi colori per differenziare le tipologie di link. | 2 |
| 10 | Ogni pagina | Non è facile accorgersi di essere ritornati a una pagina già visitata in precedenza, perché i link continuano ad essere dello stesso colore. | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Utilizzare un colore diverso per i link a pagine già visualizzate. | 3 |
| 11 | Fondo della Homepage | Titolo sezione “Notizie” non cliccabile, nessuna area dedicata | Visibilitá dello stato del sistema, Prevenzione di errori | Rendere “Notizie” cliccabile, con reindirizzamento a sezione dedicata | 2 |
| 12 | Lato destro della Homepage | La sezione del lato destro, con tasti cliccabili, è posizionata male, creando spazio vuoto tra sezione “Notizie” e sezione di fondo | Coerenza e standard | Evitare di impilare tutte le sezioni cliccabili in una sola colonna laterale, riposizionare, per esempio come visualizzato dalla pagina quando ridotta orizzontalmente della metà. | 2 |
| 13 | Lato destro della homepage. | Scrolling necessario per visualizzare link importanti. | Visibilità dello stato del sistema. | Rimuovere banner in evidenza, riposizionare link importanti in alto o sezione media. | 2 |
| 14 | Fondo della homepage dipartimento di informatica. | Data di pubblicazione avvisi non indicata. | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale. | Indicare data di pubblicazione avvisi. | 2 |
| 15 | Homepage dipartimento di informatica. | Non si può navigare facilmente con la tastiera. | Controllo da parte dell'utente e sua libertà. | Definire comportamento tasto “tab”. | 1 |
| 16 | Menù nella parte superiore della homepage del dipartimento di informatica. | Intestazioni dei menù a tendina non cliccabili, ma definite come link. | Prevenzione di errori. | Creare sezioni dedicate a cui reindirizzare tramite click dell’intestazione dei menù a tendina. | 2 |
| 17 | Menù nella parte superiore della homepage dipartimento di informatica. | I menù a tendina hanno una lenta animazione di apertura a sfumatura. | Design estetico e minimalista. | Rimuovere l’animazione dei menù a tendina. | 1 |
| 18 | Portale job placement e portale CAI. | Sito web non raggiungibile con protocollo SSL. | Prevenzione di errori. | Inserire avviso di obbligo di utilizzo protocollo http semplice, fornire contatto in anticipo, inserire suggerimenti se il browser forza protocollo SSL. | 5 |
| 19 | Portale job placement e portale CAI. | Redirect in loop alla stessa pagina, non raggiungibile anche senza protocollo SSL. | Prevenzione di errori. | Correggere link alternativo, spezzare loop. | 5 |
| 20 | Intestazione del sito in “Sezione Info Amministrative > Domanda di Laurea” e menù nell’intestazione della homepage. | Link per tornare indietro (alla sezione “Info amministrative”) non funzionante. | Prevenzione di errori. | Aggiungere link. | 2 |
| 21 | Portale CAI e intestazione della sezione studenti con disabilità. | Quando ridimensionata metà della sua dimensione orizzontale, la pagina presenta un grande spazio bianco tra il titolo e la pagina richiesta, rendendo necessario scrolling per visualizzare informazioni importanti. | Visibilità dello stato del sistema. | Rimuovere sezione vuota/rotta “banner”. | 1 |
| 22 | Homepage. | La dimensione del carattere utilizzato per rappresentare le sottocategorie è troppo piccola. | Design estetico e minimalista. | Aumentare la dimensione del carattere. | 1 |
| 23 | Homepage. | L’elenco di notizie è poco accattivante nella sezione delle Notizie a metà della pagina. | Design estetico e minimalista. | Migliorare i titoli, inserire la data di pubblicazione e aggiungere immagini. | 1 |
| 24 | Homepage. | La dicitura “Centro Accoglienza e Inclusione” non aiuta molto nella ricerca di informazioni per i servizi offerti agli studenti con disabilità. | Coerenza e standard  Prevenzione degli errori  Visibilità del sistema. | Migliorare il titolo oppure creare una pagina a parte per questa precisa sezione. | 4 |
| 25 | Homepage. | Nelle sezioni Ultim’ora e Notizie non viene indicato il momento in cui il contenuto è stato pubblicato. | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Inserire come sottotitolo data e ora della pubblicazione. | 3 |
| 26 | Homepage. | Non è presente un motore di ricerca interno al sito che fornisca punti di partenza per una ricerca. | Prevenzione di Errori.  Flessibilità ed efficienza d’uso. | Sostituire Google con un motore di ricerca interno che fornisca come punti di partenza le FAQ del sito. | 2 |
| 27 | Homepage. | In alcune sezioni del menù a scomparsa vi sono liste di categorie eccessivamente lunghe e ridondanti. | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione, Design estetico e minimalista. | Raggruppare le categorie simili rendendole blocchi di sottocategorie. | 3 |
| 28 | Pagina sui corsi di studio. | Sono presenti troppi link relativi alle attività didattiche degli A.A. precedenti. | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione, Design estetico e minimalista. | Inserire i link degli A.A. precedenti in dei sottomenù a scomparsa relativi a ciascun A.A.. | 2 |
| 29 | Pagine relativa all’A.A. 2021/2022 | La pagina non ha né un pulsante “indietro” né le “briciole di pane”. | Controllo da parte dell’utente e sua libertà. | Inserire le “briciole di pane” come nelle pagine precedenti. | 2 |
| 30 | Corsi di laurea > INFORMATICA. | Il link per il sito web del corso non viene differenziato dai link interni. | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione. | Differenziare la tonalità di colore o modificare il font. | 1 |
| 31 | Home. | L’etichetta “TERZA MISSIONE” non risulta essere molto intuitiva per la ricerca di attività post-laurea. | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale.  Coerenza e standard. | Inserire una etichetta più adeguata, ad esempio “POST LAUREA”. | 2 |
| 32 | Post-laurea. | Manca un pulsante/collegamento ben in evidenza che conduca velocemente l’utente alla bacheca delle offerte di lavoro. | Controllo da parte dell’utente e sua libertà. | Inserire tra i tasti rapidi uno che colleghi direttamente alla bacheca delle offerte di lavoro. | 1 |
| 33 | Post-laurea. | La mappa Google non risulta necessaria. | Design estetico e minimalista. | Eliminare la mappa da questa pagina. | 2 |
| 34 | Sezione “Servizi online > Bacheca offerte di lavoro”. | Accedendo a questa pagina si passa dalla sezione post-laurea a quella servizi-online creando una possibile confusione all’utente. | Visibilità dello stato del sistema.  Controllo da parte dell’utente e sua libertà. | Inserire questa pagina informativa sulle offerte di lavoro nella sezione post-laurea. | 1 |
| 35 | Sezione “Servizi online > Bacheca offerte di lavoro” | Le etichette di alcuni link sono ripetute ed è possibile distinguerle solo leggendo il contenuto del paragrafo. | Prevenzione di errori. | Personalizzare le etichette. | 1 |
| 36 | Bacheca annunci. | Non è indicata la data di aggiornamento della pagina. | Visibilità dello stato di sistema. | Inserire la data di aggiornamento della pagina. | 1 |
| 37 | Bacheca annunci. | Le etichette delle briciole di pane diverse da quelle utilizzate in precedenza per etichettare le medesime pagine. | Coerenza e standard. | Utilizzare le stesse etichette per accedere a una pagina. | 3 |
| 38 | Bacheca annunci. | Non è possibile capire se un’offerta di lavoro è stata già visionata nel dettaglio dall’utente. | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione. | Trasformare il titolo dell’annuncio in grassetto dal momento in cui si accede all’annuncio. | 2 |
| 39 | Bacheca annunci. | Sulla pagina non è presente una mappa del sito o un guida per il suo utilizzo. | Aiuto e documentazione. | Inserire anche per questa pagina dei link per la mappa del sito e per la guida al suo utilizzo. | 2 |
| 40 | Sezione relativa al programma Erasmus+. | Non sono presenti link/pulsanti per le azioni principali senza fare scrolling. | Visibilità dello stato del sistema, Controllo da parte dell’utente e sua libertà. | Inserire de link/pulsanti in testa alla pagina per compiere azioni primarie es.” fare domanda per il prossimo programma Erasmus”. | 1 |
| 41 | Sezione relativa al programma Erasmus+. | Non vi è alcuna distinzione tra link intra-sito, inter-sito e PDF. | Prevenzione degli errori.  Riconoscimento piuttosto che memorizzazione. Coerenza e standard. | Utilizzare colori o tonalità differenti per ogni tipologia di link. | 3 |
| 42 | Sezione relativa al programma Erasmus+. | I link per le mobilità ai fini di studio e tirocinio dei bandi precedenti non sono minimizzati. | Design estetico e minimalista. | Utilizzare dei menu a scomparsa per i link dei bandi precedenti. | 1 |
| 43 | Domanda di laurea. | Non sono presenti link o pulsanti veloci senza fare scrolling. | Visibilità dello stato del sistema. | Inserire il link con le FAQ in testa alla pagina. | 1 |
| 44 | In ogni pagina. | Il logo è un link per la homepage ma questo non è molto chiaro. | Visibilità dello stato di sistema.  Riconoscimento piuttosto che memorizzazione. | Rendere più evidente che è un pulsante inserendo un riquadro o una descrizione. | 2 |
| 45 | Studenti con disabilità. | I colori e i font del sito cambiano, pertanto l’utente non sa dove si trova ed è disorientato. | Visibilità dello stato di sistema.  Coerenza e standard. | Adeguare colori e font a quelli del sito principale. | 3 |
| 46 | Studenti con disabilità. | Non è presente una mappa o guida del sito nella pagina. | Aiuto e documentazione. | Inserire una mappa e una guida del sito in fondo alla pagina. | 4 |
| 47 | Studenti con disabilità. | Non è presente un motore di ricerca che aiuti l’utente. | Flessibilità ed efficienza d’uso. | Inserire un motore di ricerca. | 4 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave